



Halle5 ganz einfach!

Online reservieren – bargeldlos genießen.

Wir freuen uns, Ihnen Pecupay vorzustellen – unser neues System für die digitale Essensbestellung und bargeldlose Bezahlung in unserem Betriebsrestaurant. Mit **Pecupay** können Sie Ihre Mahlzeiten bequem online vorbestellen, Ihr Guthaben flexibel aufladen und an der Kasse kontaktlos bezahlen.

Dies reduziert Wartezeiten und ermöglicht Ihnen eine stressfreie Mittagspause.

Die Vorteile von Pecupay auf einen Blick:

- Online-Reservierung: Bestellen Sie Ihre Lieblingsgerichte im Voraus und sichern Sie sich Ihre Wunschmahlzeit.
- Bargeldlos Bezahlen: Laden Sie Ihr Guthaben online auf und bezahlen Sie kontaktlos und sicher.
- Transparenz: Behalten Sie den Überblick über Ihre Bestellungen und Guthaben bequem über die Pecupay-Plattform.

1 Aufruf www.pecupay.de

Auswahl Registrieren:

Die Betriebskennung muss erfragt bzw. entsprechend bekanntgegeben werden.

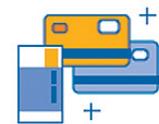
2 Nach Klick auf „Konto anlegen“ wird eine E-Mail mit einem Code versendet, der in der nachfolgenden Seite einzugeben ist.



- 3 Nach der Erstanmeldung ist noch keine Mediennummer zugeordnet und es ist keine Bezahlungsmöglichkeit vorhanden. Um den Ausweis mit dem Konto zu verknüpfen, ist es notwendig zur Kasse zu gehen und den unter „**Mediennummer verbinden**“ angezeigten QR-Code zu präsentieren.



2. Guthaben aufladen



2.1 Aufwertung durchführen

Button „**Guthaben aufladen**“



Wert auswählen und den Button „**Aufwertung durchführen**“ drücken.





2.2 Aufladung gegen Kreditkarte

EUR 10,00

Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel:

maestro VISA PayPal GPay

Abbrechen

EUR 10,00

Inhabername 

Kartennummer

Gültig bis CW

Oder

GPay

Abbrechen

Authentifizierung Kredit-/Debitkarte VISA push-TAN



Authentifizierung erforderlich

Bitte bestätigen Sie folgende Anfrage

Händler: Pecusoft GmbH
Betrag: 10,00 €
Datum: 02.02.2024 17:00 CET
Kartennummer: 1234*****5678

Freigabe durch photoTAG-Push
Bitte öffnen Sie die photoTAG App, um die Zahlung dort freizugeben.



Authentifizierung erforderlich

Bitte warten Sie einen Moment. Sie wurden erfolgreich authentifiziert und werden automatisch zum Händler weitergeleitet. Brechen Sie den Vorgang bitte nicht ab.

Bitte bestätigen Sie folgende Anfrage

Händler: Pecusoft GmbH
Betrag: 10,00 €
Datum: 02.02.2024 17:00 CET
Kartennummer: 1234*****5678

Freigabe durch photoTAG-Push
Bitte öffnen Sie die photoTAG App, um die Zahlung dort freizugeben.

2.3 Aufladung gegen PayPal





Bei PayPal einloggen
Im Fall der Fälle hilft unser Käuferschutz.
Nutzungsbedingungen anzeigen

E-Mail-Adresse oder Handynummer

Passwort

[Passwort vergessen ?](#)

oder

  10,00 EUR

Zahlen mit

 Musterbank 10,00 EUR
Bankkonto****5789

+ Zahlungsquelle hinzufügen

Später zahlen

 Bezahlung nach 30 Tagen
Zahlung von 10,00 EUR im Einzugsverfahren am 6. März 2024.
Bankkonto****5789

 Spenden Sie 10,00 EUR für Aktion Deutschland Hilft
Aktion Deutschland Hilft leistet Nothilfe. Jetzt spenden.



Zahlung erfolgreich

Aufladung

Zahlung läuft, bitte warten...

Guthaben aufladen

 Mediennummer 987654321
Maximalwert 110,00 EUR

 Guthaben alt	0,00 EUR
 Aufladung	10,00 EUR
 Guthaben neu	10,00 EUR

Bei Zahlung mit einer Kredit-/ Debitkarte (auch Apple Pay, Google Pay) werden die Kreditkarteninformationen gespeichert und müssen bei der nächsten Zahlung nicht erneut eingegeben werden.

Mein Konto

Konto 29
Benutzername MaxMustermann
E-Mail max.mustermann@pecusoft.de
Name Max Mustermann

Zahlungsarten:

DEBIT_ONLINE	12345 (Guthaben 10,00 EUR)
KST	1234 - Pecusoft-KST
SAFERPAY	VISA xxxxxxxxxxxx0001 1/2024 Ablaufdatum 02.01.2027

 Saferpay-Zahlungsart löschen
 DEBIT-Guthaben entwerten

*** Passwort ändern
 Mediennummer verbinden
 Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren

2.4 Entwertung des Guthabens

Dies ist nur möglich, wenn zuvor eine Aufladung mittels Kredit-/Debitkarte (auch Apple Pay, Google Pay) getätigt wurde und die Kreditkarteninformationen gespeichert wurden.

 Saferpay-Zahlungsart löschen
 DEBIT-Guthaben entwerten

DEBIT-Guthaben entwerten
Soll das Guthaben wirklich entwertet werden?
Abbrechen Entwerten

Entwertung

Guthaben wurde entwertet !


Browser-Einstellungen bei Problemen mit der Aufladung

Generell empfiehlt es sich, die Anwendung als App zu installieren, insbesondere in Verbindung mit der Aufladefunktion. In Google Chrome klicken Sie dazu rechts oben auf das Einstellungsmenü und danach auf „**App installieren**“. Pecupay erscheint dann auf dem Homescreen und kann von hier aus gestartet werden. Wird Pecupay bei installierter App innerhalb des Browsers abgerufen, kann es sein, dass die Aufladung nicht korrekt abgeschlossen wird.

App Installation

- 1 Menü „**Einstellungen**“ aufrufen



- 2 „**App installieren**“ auswählen



- 3 Das erscheinende Dialogfeld mit „**Installieren**“ quittieren



- 4 In der Statusleiste ist erkennbar, dass die App installiert wird (dauert ein paar Sekunden)



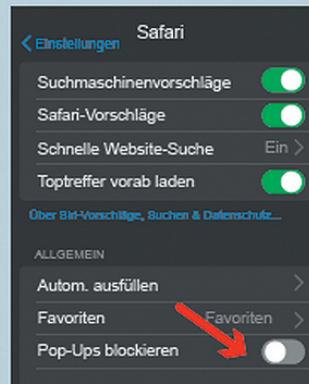
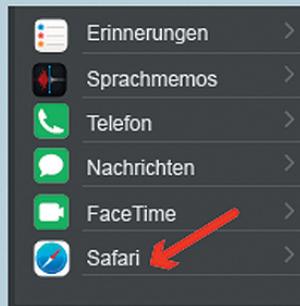
Installation ist fertig



Die App ist auf dem Homescreen zu finden und kann hierüber gestartet werden.

Ist die Aufladung weiterhin nicht möglich, verhindern gewisse Sicherheitseinstellungen den Aufruf des Zahlungsdienstleisters. Bitte prüfen Sie dann folgende Einstellungen:

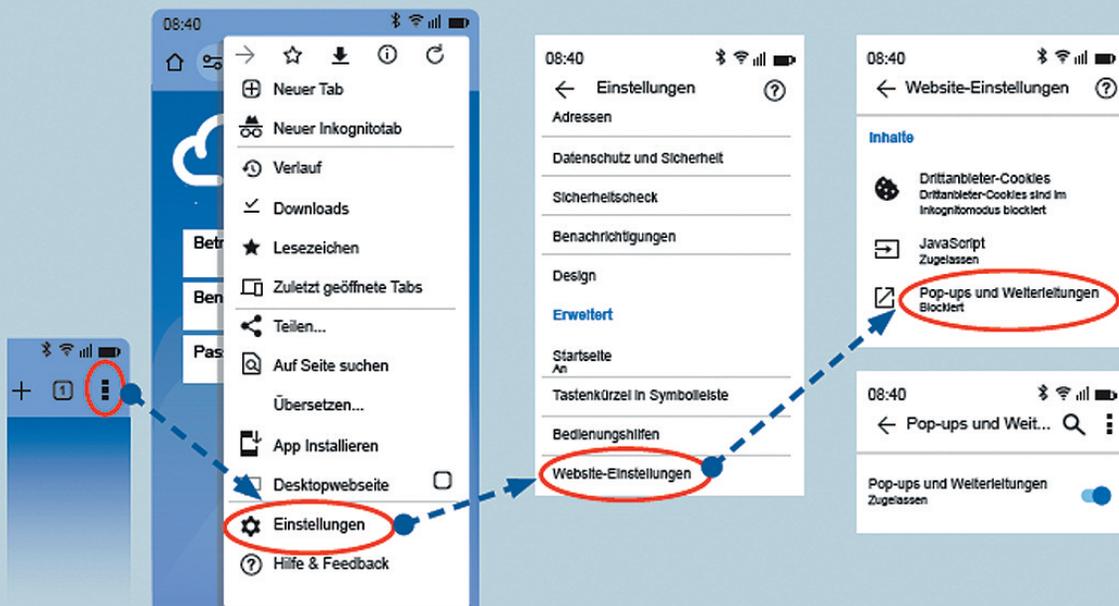
1a Popups zulassen / Safari



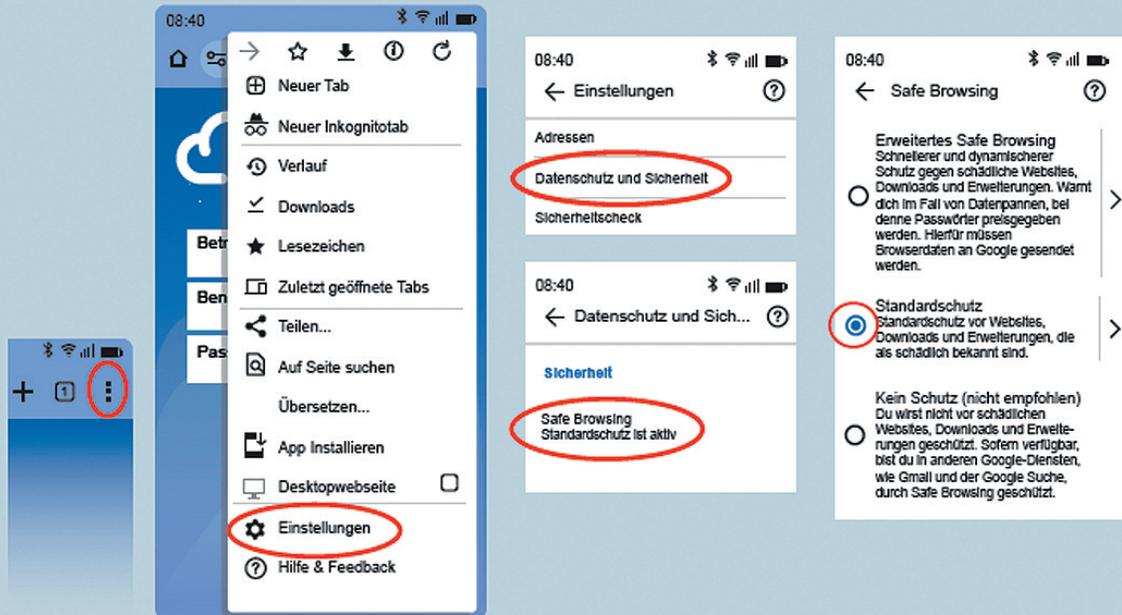
Beim Aufladevorgang erscheint evtl. erneut ein Dialog mit der Abfrage, ob Popups zugelassen werden sollen. Dieser muss mit „JA“ quittiert werden.

1b Popups zulassen / Chrome

Menü „Einstellungen“ auswählen.



2 Safe Browsing auf Standardschutz setzen / Chrome



Bestellungen können aktuell mit einem Vorlauf von 5 Arbeitstagen getätigt werden.

Getränke müssen weiterhin direkt vor Ort in H5 bezahlt werden.

3. Bestellung und Kauf der Ware



3.1 Bestellen

Wählen Sie den Button „Bestellen“ aus.



Danach wählen Sie die Art der Bestellung aus (z.B: Mittagessen).





Wählen Sie **das Bestelldatum** ein.

Suchen Sie **den gewünschten Artikel** aus.

Fügen Sie den Artikel mit **Angabe der Menge** der Bestellung hinzu.

Wenn alle Artikel bestellt sind, gehen Sie **zum Checkout auf den Einkaufswagen** (oben rechts im Menüleiste)

3.2 Bestellung abschließen

Wählen Sie **Lieferort** (1 -Kantine) und **die Zahlungsart** aus.

Gesamtpreis	10,50	EUR
Zuschuss MA	1,50	EUR
Saldo	9,00	EUR

Wenn alles passt, klicken Sie auf „**Bestellen**“.

Unten erscheint es folgende Meldung „**Bestellung wird gespeichert**“.

3.3 Bestellung abrufen

Bei einer Vorbestellung über PecuParam kann die Ware auch über die Kasse ausgegeben werden.



Auf der Startseite können Sie über das Hamburger-Menü unter anderem auch Ihre „**Bestellungen aufrufen**“.

Die Bestellung kann hier in der Regel bis zum Vorbestellschluss auch noch storniert werden.

4.1 Abholen mittels QR-Code

In PecuParam erscheint für die Bestellung **am Abholtag** das entsprechende Abholsymbol.

Beim Klick auf „**Abholsymbol**“, wird ein QR-Code angezeigt, der über den Scanner an der Kasse gelesen werden kann.



Es kann aber auch der bisherige Chip/die bisherige H5-Karte zur Abholung verwendet werden. Bestellungen können nur vor Ort durch Vorlegen der bisherigen Karte/Chip storniert werden.